

Privacyverklaring Magiq Moments

Magiq Moments B.V., gevestigd aan Keizersveld 89d, 5803 AP Venray, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Magiq Moments B.V.
Keizersveld 89d

5803 AP, Venray
E-mail: hello@magiqmoments.com

Persoonsgegevens die wij verwerken

Magiq Moments verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt (bijvoorbeeld via de website, per e-mail of telefonisch).

Wij kunnen o.a. de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- (Optioneel) Geboortedatum
- Bestel- en factuurgegevens
- Betaalgegevens (zoals bankrekeningnummer, alleen voor het afhandelen van betalingen)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld door een account aan te maken, formulieren in te vullen of in correspondentie
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (indien u daarmee instemt, bv. via advertentienetwerken en cookies)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is.

Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om te voorkomen dat er gegevens over kinderen worden verzameld zonder ouderlijke toestemming.

Bent u ervan overtuigd dat wij zonder die toestemming persoonsgegevens hebben

verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via hello@magiqmoments.com, dan verwijderen wij deze gegevens.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Magiq Moments verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw bestelling en betaling
- Het verzorgen van levering van producten en diensten (zoals kaarten, labels en eventuele digitale/AR-ervaringen)
- Het aanmaken en beheren van uw account (indien van toepassing)
- Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of aanbiedingen, indien u zich hiervoor heeft aangemeld
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening op basis van uw gedrag op de website
- Het afstemmen van ons aanbod op uw voorkeuren (profilering m.b.v. cookies/advertentietools, voor zover toegestaan)
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals onze administratie- en bewaarplicht voor de Belastingdienst

Wij baseren deze verwerkingen op o.a.:

- Uitvoering van de overeenkomst
- Uw (uitdrukkelijke) toestemming
- Gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld het verbeteren van onze website of marketingactiviteiten)
- Wettelijke verplichting

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Magiq Moments bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, dan wel zolang als wettelijk vereist.

Concreet betekent dit bijvoorbeeld:

- Bestel- en factuurgegevens: conform de wettelijke bewaartermijn (meestal 7 jaar i.v.m. fiscale bewaarplicht).
- Accountgegevens: zolang uw account actief is.
- Nieuwsbriefgegevens: totdat u zich uitschrijft

Delen van persoonsgegevens met derden

Magiq Moments verkoopt uw gegevens niet aan derden.

Wij verstrekken uw gegevens uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor:

- de uitvoering van onze overeenkomst met u (bijvoorbeeld betaalproviders, vervoerders, IT-dienstverleners), of
- om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens in onze opdracht verwerken (verwerkers), sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Magiq Moments blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Wij gebruiken cookies en vergelijkbare technieken om onze website gebruiksvriendelijker te maken, prestaties te meten en (waar toegestaan) onze advertenties te verbeteren.

We gebruiken onder andere:

- **Noodzakelijke cookies:** voor basisfunctionaliteiten zoals inloggen, winkelmandje, beveiliging en het goed laten werken van de site.
- **Functionele cookies:** om uw voorkeuren te onthouden.
- **Analytische cookies:** om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en deze te kunnen verbeteren (bijvoorbeeld via Google Analytics, indien ingesteld conform de geldende regels).
- **Marketing- en trackingcookies:** om uw surfgedrag (binnen de grenzen van de wet) te volgen, zodat we relevante advertenties kunnen tonen (bijvoorbeeld via Google Ads / remarketing).

Bij uw eerste bezoek aan onze website informeren wij u over deze cookies en vragen wij – waar nodig – om uw toestemming. U kunt uw cookievoorkeuren aanpassen via de cookiebanner of de instellingen van uw browser.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Ook kunt u via uw browserinstellingen eerder opgeslagen cookies verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft de volgende rechten:

- Recht op inzage in uw persoonsgegevens
- Recht op rectificatie (aanpassing)
- Recht op verwijdering (“recht om vergeten te worden”)
- Recht op beperking van de verwerking

- Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens (dataportabiliteit)
- Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens
- Recht om uw eerder gegeven toestemming in te trekken

U kunt een verzoek indienen via **hello@magiqmoments.com**. Voeg voldoende informatie toe om u te identificeren.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u vragen om aanvullende informatie. Maak bij een kopie van een identiteitsbewijs altijd uw pasfoto, MRZ (machine readable zone), documentnummer en BSN onleesbaar.

Magiq Moments reageert zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen **vier weken**, op uw verzoek.

Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Magiq Moments wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

Dat kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Magiq Moments neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Voorbeelden van maatregelen:

- Versleuteling waar passend (bijv. SSL/TLS)
- Beveiligde systemen en wachtwoordbeleid
- Beperkte toegang tot systemen en gegevens

Heeft u de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, of zijn er aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met ons op via **hello@magiqmoments.com**.

Laatste wijziging

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in **november 2025**.