

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemene bepalingen

1.1. Welkom bij **Magiq Moments**! Wij zijn een bedrijf dat zich bezighoudt met het ontwikkelen van innovatieve giftingconcepten en Augmented Reality (AR)-toepassingen, evenals de verkoop daarvan in de breedste vorm.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alles wat we doen bij Magiq Moments, inclusief maar niet beperkt tot aanbiedingen en overeenkomsten tussen ons en onze opdrachtgevers, die we hierna "Opdrachtgever" noemen.

1.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen tussen ons en de Opdrachtgever.

1.4. We wijzen eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

1.5. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigd worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. We vervangen dan de betreffende bepaling door een nieuwe bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke strekking.

1.6. Het feit dat Magiq Moments op enig moment geen nakoming van bepalingen uit de overeenkomst eist, doet geen afbreuk aan het recht om dit op een later tijdstip alsnog te doen.

1.7. Indien er in een overeenkomst specifieke afspraken worden gemaakt die afwijken van deze algemene voorwaarden, gelden die afspraken boven deze voorwaarden.

Artikel 2 Aanbiedingen, totstandkoming en wijziging overeenkomst

2.1. Alle aanbiedingen van Magiq Moments zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders staat vermeld.

2.2. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand zodra Magiq Moments en de Opdrachtgever hierover schriftelijk overeenstemming bereiken.

2.3. Wijzigingen in een overeenkomst zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 Prijzen en betaling

3.1. Alle door Magiq Moments opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.

3.2. Prijzen gelden alleen voor de specifiek genoemde goederen en diensten. Aanvullende leveringen of diensten worden apart in rekening gebracht.

3.3. Indien inkooprijzen, belastingen of andere factoren wijzigen na het sluiten van de overeenkomst, is Magiq Moments gerechtigd de prijs aan te passen.

3.4. Facturen dienen betaald te worden binnen de op de factuur vermelde termijn. Bij ontbreken daarvan geldt een termijn van 14 dagen.

3.5. Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd.

3.6. Alle (buiten)gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Opdrachtgever, met een minimum van €250,-.

3.7. Betalingen strekken eerst in mindering op rente en kosten, daarna op de oudste openstaande factuur.

Artikel 4 Reclamatie

4.1 Bezwaar tegen factuur

Als de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen een factuur van Magiq Moments moet zij dit binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk laten weten. Als de Opdrachtgever niet tijdig reclameert, vervalt haar aanspraak op correctie van de factuur.

4.2 Gevolgen van reclamatie.

Een reclamatie van de Opdrachtgever schort haar betalingsverplichtingen niet op. Dit betekent dat ondanks het bezwaar, de Opdrachtgever de factuur binnen de afgesproken termijn dient te voldoen.

4.3 Onderzoeksplicht Opdrachtgever.

Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om bij ontvangst van de goederen, diensten en werken deze direct te onderzoeken op zichtbare gebreken. Als er zichtbare gebreken zijn geconstateerd, dient de Opdrachtgever hierover binnen 8 dagen na ontvangst schriftelijk te reclameren bij Magiq Moments.

4.4 Garanties en klachtenregeling.

Naast de verplichting van de Opdrachtgever om tijdig te reclameren bij zichtbare gebreken, kan de Opdrachtgever ook aanspraak maken op garanties die worden gegeven door Magiq Moments. Hiervoor geldt de klachtenregeling die door Magiq Moments is opgesteld en op de website te vinden is.

4.5 Bewijslast bij reclamatie.

Bij reclamatie van de Opdrachtgever rust de bewijslast op haar dat het geleverde niet voldoet aan de overeenkomst. Als Magiq Moments de reclamatie gegrond acht, zal zij overgaan tot herstel of vervanging van het geleverde.

4.6 Verjaringstermijn.

Een reclamatie van de Opdrachtgever is alleen geldig als deze binnen een redelijke termijn is gedaan. Een redelijke termijn wordt in de wet niet genoemd, maar in de praktijk wordt een termijn van 2 maanden na ontdekking van het verborgen gebrek als redelijk beschouwd. Reclamaties die na deze termijn worden ingediend, worden niet meer in behandeling genomen.

Artikel 5 Ontbinding en opzegging

5.1 Magiq Moments is niet gehouden tot terugbetaling van reeds betaalde bedragen indien reeds werkzaamheden zijn verricht of leveringen hebben plaatsgevonden. Ontbinding door Magiq Moments. Magiq Moments kan, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, schriftelijk met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst haar overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:

- a. de Opdrachtgever surseance van betaling of faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
- b. de Opdrachtgever onder bewind dan wel onder curatele wordt gesteld;
- c. ten aanzien van de Opdrachtgever de wettelijke schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken;
- d. de Opdrachtgever haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
- e. de Opdrachtgever één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.

5.2 Gevolgen van ontbinding.

Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de overige aan Magiq Moments bij tekortkoming in de nakoming van de Opdrachtgever toekomende rechten, zoals die tot het vorderen van schadevergoeding en/of nakoming van de overeenkomst.

5.3 Opzegging door partijen.

Indien de overeenkomst naar zijn aard en inhoud niet door middel van een specifieke prestatie eindigt en voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgaaf van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen de partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Magiq Moments zal in dat geval wegens opzegging nimmer tot een schadevergoeding gehouden zijn.

6.1 Beëindiging of opschorting van de overeenkomst

Als door overmacht nakoming van de overeenkomst zonder tekortkoming niet mogelijk is voor), heeft Magiq Moments het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

6.2 Definitie overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert en niet aan Magiq Moments is toe te rekenen. Voorbeelden hiervan zijn stakingen en ziekte van het personeel, bedrijfsstoringen, maatregelen van overheidswege en vervoersstoringen. Zowel indien deze voorkomen bij Magiq Moments als bij haar toeleveranciers.

6.3 Gedeeltelijke nakoming.

Als Magiq Moments al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan voor het intreden van overmacht, of door het intreden van overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen zal kunnen voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde of leverbare deel afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

6.4 Beroep op overmacht na vervaldatum.

Magiq Moments heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, zelfs als de niet-toerekenbare omstandigheid die de nakoming van haar verbintenis verhindert, pas intreedt nadat zij aan haar verplichting had moeten voldoen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 Beperkingen op aansprakelijkheid. Magiq Moments is niet aansprakelijk voor schade behalve in de gevallen beschreven in dit artikel.

7.2 Uitsluiting indirecte schade.

Magiq Moments is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7.3 Beperking directe schade.

Magiq Moments is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in haar verplichtingen uit de overeenkomst of uit onrechtmatige daad, tot het bedrag gelijk aan de op grond van de overeenkomst aan de Opdrachtgever gefactureerde of te factureren bedragen exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tot een maximum van € 50.000,-.

7.4 Voorwaarden voor aansprakelijkheid.

De aansprakelijkheid van Magiq Moments ontstaat alleen als de Opdrachtgever Magiq Moments schriftelijk en deugdelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Magiq Moments ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten.

7.5 Overmacht.

Magiq Moments is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht.

7.6 Uitzondering op beperkingen.

De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Magiq Moments of haar leidinggevende ondergeschikten.

7.7 Verjaringstermijn.

Elke aansprakelijkheid van Magiq Moments vervalt door verloop van één jaar, te rekenen vanaf het moment van ontstaan van de schade, met dien verstande dat elke aansprakelijkheid van Magiq Moments in ieder geval vervalt door verloop van één jaar, te rekenen vanaf het einde van de overeenkomst waarmee de schade het meest samenhangt.

7.8 Exoneratie voor derdengebruik.

Magiq Moments is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat het geleverde (advies, ontwerp, content of andere dienst) door Opdrachtgever of derden onjuist is toegepast, gewijzigd of zonder toestemming is doorgeleverd aan derden.

7.9 Technische afhankelijkheden bij AR-toepassingen

Magiq Moments levert haar diensten op het gebied van Augmented Reality (AR) met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Magiq Moments is echter niet aansprakelijk voor gebreken of het niet functioneren van AR-ervaringen als gevolg van externe factoren zoals:

- onvoldoende of instabiele internetverbindingen,
- verouderde of incompatibele apparatuur of browsers,
- geblokkeerde cookies of scripts,
- instellingen van adblockers, firewalls of besturingssystemen,
- beperkingen vanuit platformen of netwerken van derden.

Alleen wanneer door de Opdrachtgever onomstotelijk en met bewijs wordt aangetoond dat een gebrek direct en uitsluitend het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming

van Magiq Moments, kan er sprake zijn van aansprakelijkheid binnen de grenzen van dit artikel.

Artikel 8 Vrijwaring

8.1 Vrijwaring bij niet-nakoming verplichtingen. De Opdrachtgever vrijwaart Magiq Moments tegen alle mogelijke aanspraken van derden die zijn ontstaan door niet-nakoming door de Opdrachtgever van de ingevolge een overeenkomst en deze algemene voorwaarden op de Opdrachtgever rustende verplichtingen.

8.2 Vrijwaring bij schade. De Opdrachtgever vrijwaart Magiq Moments verder ter zake van aanspraken van derden met betrekking tot schade ontstaan in verband met de uitvoering van een opdracht. Indien de Opdrachtgever door een derde wordt aangesproken ter zake van schade waarvoor de Opdrachtgever en/of de derde Magiq Moments (mede) aansprakelijk kan of zal stellen, dient de Opdrachtgever Magiq Moments daarvan binnen 8 dagen na de aanspraak door de derde schriftelijk op de hoogte te stellen.

8.3 Afwikkeling aanspraken.

De Opdrachtgever zal dergelijke aanspraken slechts afwikkelen in overleg met Magiq Moments op straffe van verval van de aanspraken van de Opdrachtgever jegens Magiq Moments.

Artikel 9 Geheimhouding

9.1 Partijen erkennen het vertrouwelijke karakter van de informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen. Zij verplichten zich om alle vertrouwelijke informatie geheim te houden en deze uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

9.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie, in welke vorm dan ook, die door een van de partijen als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk van aard is.

9.3 Partijen zullen alle redelijke maatregelen treffen ter bescherming van de vertrouwelijke informatie en zullen deze informatie niet aan derden bekend maken, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of indien zij daartoe wettelijk verplicht zijn.

9.4 De verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

9.5 Indien een partij informatie moet verstrekken aan een derde, bijvoorbeeld aan een overheidsinstantie of een toezichthouder, zal de betreffende partij de andere partij hiervan onverwijld op de hoogte stellen, tenzij een wettelijk voorschrift de betreffende partij verbiedt om de andere partij op de hoogte te stellen.

9.6 In geval van schending van de geheimhoudingsverplichting is de schendende partij aansprakelijk voor de schade die de andere partij hierdoor lijdt.

Artikel 10 Geschillen en toepasselijk recht

10.1 Geschillenbeslechting. Indien er geschillen ontstaan tussen de Opdrachtgever en Magiq Moments die niet in der minne kunnen worden beslecht, zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Roermond. Beide partijen zullen zich conformeren aan het vonnis van deze rechterlijke uitspraak.

10.2 Toepasselijk recht.

Alle overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en Magiq Moments worden beheerst door het Nederlands recht. Eventuele geschillen tussen de partijen zullen worden beslecht volgens de Nederlandse wetgeving en jurisprudentie.